

SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“  
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

NR.1.476/ 07.02.2023

APROBAT,  
Manager

AVIZAT  
Presedinte Consiliul de Etica

### RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA IANUARIE 2023

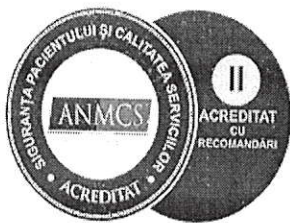
In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, sedinta *din luna ianuarie 2023 a avut pe Ordinea de :*

- Raport de activitate Trim.IV./Sem.II /Total an 2022/ Anuar Etic/ Ord. nr. 1.502/ 19 12.2016 (Anexa 5)
- Situatie reclamatii/ sesizari Trim. IV./Sem.II si Total an 2022;
- Chestionare feedback pacienti Trim.IV./Sem.II si Total an 2022;
- Raport Anual Consiliul Etic 2022;
- Adresa M.S. /Serviciul de integritate nr. 267/ 11.01.2023 precizari privind raportarea activitatii Consiliului Etic ( Anuar Etic).

Situatia reclamatiiilor a fost urmatoarea:

#### NR. 18.121/29.12.2022 RECLAMATII PE SECTII/SECTOARE TRIM. IV/2022

NUME/ PRENUME	PS.I	PS.II	PSI II	PS.I V	Alte comp	Modalitate raspuns
1)T.A. Nr.13.547/22.09.2022 / 13.602/23.09.2022 /13.716/27.09.2022/13.897/29.09.2022/13.906/30.09.2022/ <b>14.002/03.10.2022</b> Petentul transmite in perioada 22.09.2022-03.10.2022 mai multe e-mali-uri adresate conducerii si sefului sectie PS 3 ,intitulate " <i>Evenimente 09.09.2022,pregtare materiale publice..Probe in dosare inclusive penale</i> "			X			Email: Nr.14.242/07.10.2022 Posta in 21.10.2022 adresa din CI
2)M.E. Nr. 14.057/04.10.2022 Solicita :""sa convocati o comisie in legatura cu diagnosticul meu.." Sesizarea nu contine datele de identificare ale persoanei: CNP, adresa, perioada internarii	X					Email: Nr.14.057/06.10.2022



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

3)DSP Nr.204/12.10.2022/ 14.549/13.10.2022 Ref.R.M.L.		X				Posta cu AR Nr.15.181/26.10.2022 Spre stiinta.RM.L.
4)MS/SERV.RELATII PUBLICE SI PRESA NR.2/23454/29.09.2022 Nr.14.618/14.10.2022 Petitia d-lui T A.	X					Posta cu AR NR.15.167/26.10.2022
5T.A. / e-mail-uri Nr.14.596/14.611/ 14.10.2022/14.698/17.10.2022			X			Se retrimit nr.14.242/07.10.2022 posta cu AR
6T.I.V. Nr.14.624/14.10.2022 Referitor eliberarea documentelor medicale.		X				R.14.624/20.10.2022 email
7)M.V. Nr.15.590/04.11.2022/Nr.15.695/07.11.2022 Prezinta cazul sotiei cu referire la modul de respectare a Legii 487/2002.				X		R. 16.025/ 11.11.2022
8) SECTIA 5 POLITIE Nr.2836115/22.11.2022 NR.17.429/12.12.2022 ref. petitie M.V.				X		R.17.429/15.12.2022

NR. 18.123/29.12.2022 RECLAMATII PE SECTII/SECTOARE SEM. II / 2022

SESIZARE / RECLAMATIE	PS.I	PS.II	PSI II	PS.I V	Alte comp	Modalitate raspuns
1.ANONIMA nr. 10.092/ 06.07.2022 Vizeaza sectia psihiatrie 3			X			Clasare Nr.10.092/02.08.2022
2.S.V. Nr.10.613/19.07.2022 Solicita despagubiri Ps.3 Pers.incriminata: medic			X			Posta: Nr.11.389/03.08.2022
3.R.M.L. NR.10.864/25.07.2022 Restituire bunuri		X				Posta: Nr.10.864/11.08.2022
4. Nr. 10.890/25.07.2022 Primaria Galati nr. 149906/ 20.07.2022 Transmite petitia d-lui T.D. apartinatorul unei persoane cu handicap.						Posta: Catre Primaria GI: Nr.11.444/04.08.2022 Catre DI.D.T. Nr.11.471/04.08.2022
5.T.I.V. Nr.12.083/22.08.2022 Contesta int. nev. din 02.05.2022		X				Posta Nr.12.083/20.09.2022
6.R.M.L. Nr.12.643/05.09.2022 Nemultumita de raspunsul primit la sesizarile nr. 10864/25.07.2022 ( restituire bani ) si nr. 2.649/ 22.02.2022 (anularea diagnosticului pe care il considera: "GRESIT,ERONAT,FALS"). Petenta solicita numele salariatilor din data de 23.05.2022.		X				Posta Nr.12.643/20.09.2022





SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

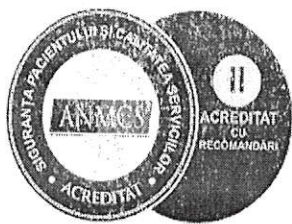
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

7. T.A. Nr.13.547/22.09.2022 / 13.602/23.09.2022 /13.716/27.09.2022/13.897/29.09.2022/13.906/30.09.2022/14.002/03.10.2022 Petentul transmite in perioada 22.09.2022-03.10.2022 mai multe e-mail-uri adresate conducerii si sefului sectie PS 3 ,intitulate "Evenimente 09.09.2022, pregatire materiale publice..Probe in dosare inclusive penale".			X			Email: Nr.14.242/07.10.2022 Posta in 21.10.2022 adresa din CI
8. R.M.L. Nr.13.792/28.09.2022 Revenire la e-mailuri anterioare.		X				Posta: Nr.13.792/06.10.2022
9.M.E. Nr. 14.057/04.10.2022 Solicita :""sa convocati o comisie in legatura cu diagnosticul meu.." Sesizarea nu contine datele de identificare ale persoanei: CNP, adresa, perioada internarii etc.	X					Email: Nr.14.057/06.10.2022
10.DSP nr.204/12.10.2022/ 14.549/13.10.2022 Ref. R.M.L.		X				Posta Nr.15.181/26.10.2022 Spre stiinta R.M.L.
11.MS/SERVICIUL RELATII PUBLICE SI PRESA NR.2/23454/29.09.2022 Nr.14.618/14.10.2022 Petitia d-lui T.A.	X					Posta Nr.15.167/26.10.2022
12.T.A. nr.14.596/14.611/ 14.10.2022/14.698/17.10.2022			X			Se retrimite Adresa nr.14.242/07.10.2022
13.T.I.V. Nr.14.624/14.10.2022 Ref. eliberarea documentelor medicale.		X				R.14.624/20.10.2022 email
14.M.V. Nr.15.590/04.11.2022 Nr.15.695/07.11.2022 Prezinta cazul sotiei cu referire la modul de respectare a Legii nr.487/2002.				X		R. 16.025/ 11.11.2022
15. SECTIA 5 POLITIE Nr.2836115/22.11.2022 NR.17.429/12.12.2022 ref. petitie M.V.				X		R.17.429/15.12.2022

NR. 18.122/ 29.12.2022 RECLAMATII PE SECTII/SECTOARE TOTA AN 2022

SESIZARE / RECLAMATIE	PS.I	PS.II	PSI II	PS.I V	Alte comp	Modalitate raspuns
1.C.A. NR.2.166/10.02.2022 PS 3 Acuti- Dr. H O. Revine la sesizari din 2020			X			Posta: Nr.2.166/28.02.2022
2.R.M.L. Nr. 2.649/ 22.02.2022. Solicita anularea dg. pe care il considera gresit.			X			Posta ; Nr.2.649/28.02.2022



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

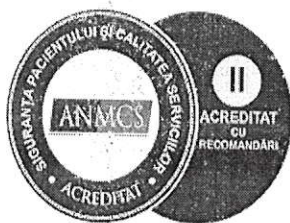
TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

<p><b>3.I.M.A.</b> Nr.4.110/ 25.03.2022 Relateaza modul in care a fost tratata de catre personalul de paza/ ingrijitori/ Sectia Urgente.</p>			X			Posta: Nr.4.110/05.04.2022
<p><b>4.S.M.</b> NR.6953/02.05.2022 Solicita verificarea diag. declarant de dr.M.M.</p>		X				Posta: Nr. 6958/27.05.2022
<p><b>5.D.G.A.S.P.C. GL</b> Nr. 31.328/23.05.2022 Nr.8 233/26.05.2022 Solicita verificarea declaratiei minorei S.C. internata in Spitalul de Psihiatrie "Elisabeta Doamna" in perioada 10-19.05.2022.</p>				X		Posta : Nr.8233/ 24.06.2022
<p><b>6.ANONIMA</b> Nr. 10.092/ 06.07.2022 Vizeaza sectia Psihiatrie III.</p>			X			Clasare Nr.10.092/02.08.2022
<p><b>7.S.V.</b> Nr.10.613/19.07.2022 Solicita despagubiri -sectia Psihiatrie III Pers.incriminata: medic</p>			X			Posta: Nr.11.389/03.08.2022
<p><b>8.R.M.L.</b> NR.10.864/25.07.2022 Restituire bunuri</p>		X				Posta: Nr.10.864/11.08.2022
<p><b>9.PRIMARIA GALATI</b> Nr. 10.890/25.07.2022 / Nr. 149906/ 20.07.2022 Transmite petitia d-lui T.D. apartinatorul unei persoane cu handicap.</p>						Posta: Catre Primaria GI: Nr.11.444/04.08.2022 Catre DI.D.T.: Nr.11.471/04.08.2022
<p><b>10.T.I.V.</b> Nr.12.083/22.08.2022 Contesta int. nev. din 02.05.2022</p>		X				Posta Nr.12.083/20.09.2022
<p><b>11.R.M.L.</b> Nr.12.643/05.09.2022 Nemultumita de raspunsul primit la sesizarile nr. 10864/25.07.2022 ( restituire bani ) si nr. 2.649/ 22.02.2022 (anularea diagnosticului pe care il considera: "GRESIT,ERONAT,FALS"). Petenta solicita numele salariatilor din data de 23.05.2022.</p>		X				Posta Nr.12.643/20.09.2022
<p><b>12. T.A.</b> Nr.13.547/22.09.2022 / 13.602/23.09.2022 /13.716/27.09.2022/13.897/29.09.2022/13.906/30.09.2022/14.002/03.10.2022 Petentul transmite in perioada 22.09.2022-03.10.2022 mai multe e-mali-uri adresate conducerii si sefului sectie PS 3 ,intitulate "Evenimente 09.09.2022,preparare materiale publice..Probe in dosare inclusive penale"</p>			X			Email: Nr.14.242/07.10.2022 Posta in 21.10.2022 adresa din CI





SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

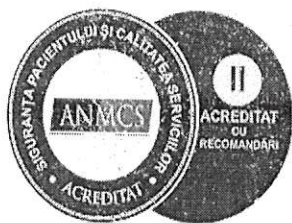
e-mail: secretariat@spitalpsihiatric-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

13. R.M.L. Nr.13.792/28.09.2022 Revenire la e-mailuri anterioare.		X				Posta: Nr.13.792/06.10.2022
14.M.E. Nr. 14.057/04.10.2022 Solicita :”sa convocati o comisie in legatura cu diagnosticul meu..” Sesizarea nu contine datele de identificare ale persoanei: CNP, adresa, perioada internarii etc.	X					Email: Nr.14.057/06.10.2022
15.DSP Nr.204/12.10.2022/ 14.549/13.10.2022 Ref. R.M.L.		X				Posta cu AR Nr. 15.181/26.10.2022 Spre stiinta R. M.L.
16.MS/SERVICIUL RELATII PUBLICE SI PRESA NR.2/23454/29.09.2022 Nr.14.618/14.10.2022 Petitia d-lui T.A.			X			Posta cu AR NR.15.167/26.10.2022
17.T.A. e-mail-uri : Nr.14.596/14.611/14.10.2022/14.698/17.10.2022			X			R.Se retrimite 14.242/07.10.2022 posta AR
18.T.I.V. Nr.14.624/14.10.2022 Reclamatie privind eliberarea documentelor medicale.						R.14.624/20.10.2022 email
19.M.V. Nr.15.590/04.11.2022 /nr.15.695/07.11.2022 Prezinta cazul sotiei cu referire la respectarea Legii 487/2002.				X		R. 16.025/11.11.2022
20.SECTIA 5 POLITIE Nr.2836115/22.11.2022 NR.17.429/12.12.2022 ref. petitie M.V.				X		R.17.429/15.12.2022

Nr. 381/ 12.01.2023 Chestionarul de feedback al pacientului TRIM. IV / 2022

Intrebare	Optiuni raspuns SMS ( 2 )	Optiuni raspuns WEB ( 17 )
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit =1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=1 pacient	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=3 pacienti 3-Multumit=5 pacienti 4-Foarte multumit=8 pacienti
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=1pacient 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=1 pacient	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit=6 pacienti 4-Foarte multumit=10 pacienti
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=1 pacient	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=6 pacienti 4-Foarte multumit=8 pacienti
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=2 pacienti	Da=2 pacienti Nu=15 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea	1-Foarte nemultumit=1pacient	1-Foarte nemultumit=1 pac.



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: [secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro](mailto:secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro)

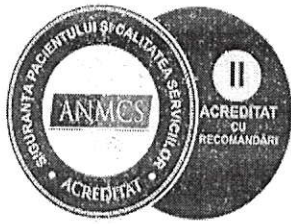
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

si implicarea asistentelor medicale?	2-Nemultumit 3-Multumit= 4-Foarte multumit=1 pacient	2-Nemultumit=2 pacienit 3-Multumit=8 pacienti 4-Foarte multumit=6 pacienti
6. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=2 pacienti Nu	Da=15 pacienti Nu=2 pacienti
7. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=2 pacienti Nu	Da=15 pacienti Nu=2 pacienti
8. Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=2 pacienti Nu	Da=13 pacienti Nu=4 pacienti
9. Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=2 pacienti	Da Nu=17 pacienti
10. (Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=2 pacienti	Da Nu=17 pacienti

**Nr.384/12.01.2023 Chestionarul de feedback al pacientului Semestrul II /2022**

Intrebare	Optiuni raspuns SMS ( 7 )	Optiuni raspuns WEB ( 38 )
1. Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit =1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit=2 pacienti 4-Foarte multumit=4 pacienti	1-Foarte nemultumit=4 pacienti 2-Nemultumit=6 pacienti 3-Multumit=10 pacienti 4-Foarte multumit=18 pacienti
2. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=1pacient 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=6 pacienti	1-Foarte nemultumit=3 pacienti 2-Nemultumit=3 pacienti 3-Multumit=11 pacienti 4-Foarte multumit=21 pacienti
3. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=5 pacienti	1-Foarte nemultumit=4 pacienti 2-Nemultumit=3 pacienti 3-Multumit=11 pacienti 4-Foarte multumit=17 pacienti
4. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=7 pacienti	Da=4 pacienti Nu=34 pacienti
5. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=5 pacienti	1-Foarte nemultumit=6 pac. 2-Nemultumit=3 pacieniti 3-Multumit=14 pacienti 4-Foarte multumit=15 pacienti
6. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=7 pacienti Nu	Da=33 pacienti Nu=5 pacienti
7. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=7 pacienti Nu	Da=31 pacienti Nu=7 pacienti
8. Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=7 pacienti Nu	Da=28 pacienti Nu=10 pacienti
9. Vi s-a solicitat bani sau atentii de	Da	Da





SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

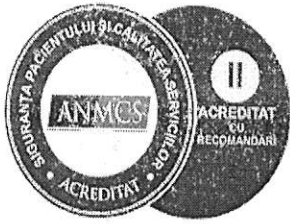
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

catre medici sau asistente?	Nu=7 pacienti	Nu=38 pacienti
10. (Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=7 pacienti	Da Nu=38 pacienti

Nr.439/13.01.2023 CHESTIONAR DE FEEDBACK PACIENTI 2022 TOTAL AN

Intrebare	Optiuni raspuns SMS ( 20 )	Optiuni raspuns WEB ( 61 )
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=2 pacienti 2-Nemultumit=3 pacienti 3-Multumit= 4 pacienti 4-Foarte multumit=12 pacienti	1-Foarte nemultumit=5 pacienti 2-Nemultumit=9 pacienti 3-Multumit=18 pacienti 4-Foarte multumit=28 pacienti
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=3 pacienti 2-Nemultumit= 1 pacient 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=15 pacienti	1-Foarte nemultumit=6 pacienti 2-Nemultumit=3 pacienti 3-Multumit=17 pacienti 4-Foarte multumit=34 pacienti
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit= 5 pacienti 4-Foarte multumit=12 pacienti	1-Foarte nemultumit=6 pacienti 2-Nemultumit=4 pacienti 3-Multumit=20 pacienti 4-Foarte multumit=28 pacienti
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=1 pacient Nu=18 pacienti	Da=6 pacienti Nu= 55 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit= 2 pacienti 3-Multumit=4 pacienti 4-Foarte multumit=12 pacienti	1-Foarte nemultumit=7 pacienti 2-Nemultumit=5 pacienti 3-Multumit=23 pacienti 4-Foarte multumit=25 pacienti
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=16 pacienti Nu= 4 pacienti	Da=51 pacienti Nu=10 pacienti
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=14 pacienti Nu=4 pacienti	Da =52 pacienti Nu=9 pacienti
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=19 pacienti Nu=1 pacient	Da=45 pacienti Nu=16 pacienti
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da=2 pacienti Nu=17 pacienti	Da=1 pacient Nu=60 pacienti
10.( Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=17 pacienti	Da=1 pacient Nu=60 pacienti



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“  
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail: [secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro](mailto:secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro)  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

Urmare a precizarilor primite din partea Ministerului Sanatatii-Serviciul de Integritate, activitatea Consiliului etic a fost incarcata atat pe site-ul unitatii cat si pe pagina de Intranet.

**HOTARARE :**

Se aproba ordinea de zi.

Postare activitate Consiliul etic pe site unitate si retea Intranet.

Intocmit -Secretar Supleant